

GO 24/7

WARTUNG OHNE WARTEN



Wartungs-Check

Vergleichen Sie doch einfach Ihre bisherige Wartungssituation mit unserem Wartungs-Komplettpaket GO 24/7.

**Jetzt informieren
und testen unter
0700/SUSGROUP***

Wartungsleistungen

SuS

Ihr Anbieter

Anmerkungen

24/7-Service

auch an Wochenenden, Feiertagen und nachts



24/7-Hotline

- ohne Zwischenschaltung eines Callcenters
- direkter Kontakt zu qualifizierten Technikern



Garantierte Reaktionszeit

von maximal 15 Minuten



Vor-Ort-Verfügbarkeit

eines Technikers in maximal 4 Stunden rund um die Uhr



Internet-Serviceportal

- Nachverfolgung des Bearbeitungsstatus in Echtzeit
- Vollständige Dokumentation aller Wartungsfälle und Anfragen



Softwareunterstützung inklusive

- bei Fragen zu Hard- und Software
- ohne Aufpreis



Kostenloses Service-Meldetool control/400 der SuS Group GmbH

- permanente Überwachung des Systems
- automatische Fehlermeldung
- „Keep alive“-Funktion*



Wartungskosten

- alle Leistungen inklusive
- flexible Vertragslaufzeiten ab einem Monat
- flexible Konditionen



*Die „Keep alive“-Funktion gewährleistet auch bei einem Totalausfall der Maschine eine schnellstmögliche Reaktion